

# Všeobecné obchodní podmínky masážního salonu

Asian Spa s. r. o. – IČ: 05431387

## 1. Základní ustanovení

1.1. Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi poskytovatelem masážních služeb masážního salonu Asian Spa s. r. o. (dále jen provozovatel) IČ 05431387, v provozovně na adrese Kováků 788/10, Praha 5 - Smíchov a kupujícím poskytovaných služeb (dále jen kupující) - návštěvníkem salonu (dále jen návštěvník) a uživatelem poskytovaných služeb (dále jen zákazník).

1.2. Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského oprávnění a dokladů osvědčujících odbornou způsobilost k vykonávaným činnostem.

1.3 Nákupem dárkového poukazu, permanentky, nebo objednáním konkrétního termínu masáže vyjadřuje kupující i zákazník svůj souhlas s všeobecnými obchodními podmínkami provozovatele.

## 2. Objednávka služeb

### 2.1. Termín návštěvy

Dohodnutý termín je závazná objednávka. Provozovatel na dohodnutý termín návštěvy zákazníka rezervuje příslušný čas masérky a pokoj na provozovně.

### 2.2. Přeobjednání

Pokud se z vážných důvodů nemůžete v dohodnutém termínu na masáž dostavit, informujte o tom předem telefonicky, nejpozději však 24 hodin před zahájením masáže. Pozdější přeobjednání se považuje za absenci zákazníka a může způsobit zamezení tvorby dalších rezervací.

### 2.3 Předčasný příchod

S ohledem na kapacitní limit a organizační strukturu masážního studia je možno přijít nejdříve 15 minut před dohodnutým termínem.

### 2.4. Pozdní příchod

Dostaví-li se zákazník max. 15 minut po dohodnutém termínu, může být masáž provedena ve zkráceném rozsahu tak, že skončí v původně stanoveném čase. Pozdější příchod na masáž může být považován za absenci zákazníka a tudíž může být brán jako důvod pro zrušení rezervace, přičemž dále může být také požadována kompenzace v nepeněžní formě, např. zamezením možnosti tvořit další rezervace, či využitím dárkového poukazu.

### 2.5. Absence zákazníka

V případě nepřítomnosti nebo příchodu na masáž se zpožděním delším než 15 minut může být zákazníkovi v budoucnosti znemožněno tvořit další rezervace, případně může dojít k vyčerpání poukazu, či permanentky.

## 2.6. Odmítnutí masáže

Provozovatel si vyhrazuje právo odmítnout poskytnutí služeb v případě, že:

- a) zákazník se dostaví na masáž se zjevnými příznaky infekčních onemocnění
- b) zákazník se dostaví na masáž v podnapilém stavu, nebo pod vlivem návykových látek
- c) zákazník se dostaví na masáž se zdravotními problémy medicínského charakteru
- d) zákazník se dostaví na masáž v nevyhovujícím hygienickém stavu
- e) zákazník se během objednávání termínu masáže vyjadřuje nepřístojným způsobem

## 2.7. Předčasné ukončení masáže

Masáž může být předčasně ukončena, pokud se:

- a) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky infekčních onemocnění
- b) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky užití alkoholu či návykových látek
- c) během masáže u zákazníka objeví zjevné příznaky zdravotních problémů
- d) během masáže bude zákazník i přes opakovanou výzvu chovat nepřístojným způsobem
- e) během masáže bude zákazník porušovat zásady dobrých mravů

## 2.8. Přístupnost

Salon není zařízen na přítomnost dětí, dětských kočárků, zvíře, osob na invalidním vozíku a osob s jinak omezenou schopností pohybu a orientace. Salon nemá prostor na odkládání cyklistických kol.

## 2.9. Odchod ze studia

Salon poskytuje nadstandardní zákaznický časový komfort. S ohledem na ostatní návštěvníky salonu se očekává odchod každého zákazníka do 20-ti minut po skončení masáže.

## 2.10. Osobní věci a cennosti

Provozovatel za jakékoliv ztráty věcí klienta před, během, nebo i po masáži neručí. Pokud se však ztracená věc nalezne, bude možno ji vyzvednout následující den na recepci. Nalezený předmět držíme v úschově maximálně po dobu 3 dnů. Pokud se do té doby o věc majitel nepřihlásí, pak bude předmět v souladu se zákonem předán Úřadu městské části Praha 5. V případě, že nebude možné zcela jednoznačně určit vlastníka předmětu, bude předmět vydán pouze na základě správného detailního popisu předmětu osobou prohlašující se za vlastníka.

## 2.11. Informovaný souhlas zákazníka

Zákazník je před první masáží instruován o zdravotních rizicích, indikacích a kontraindikacích. Pokud se rozhodne masáž podstoupit, dává tím jasně a svobodně najevo svůj informovaný souhlas.

## 2.12. Ceník masáží

Ceník masáží je k nahlédnutí na provozovně a na webových stránkách provozovatele.

## 3. Reklamace služeb

Při reklamaci poskytovaných služeb musí zákazník bezodkladně a hodnověrným způsobem doložit, že předmět reklamace souvisí s konkrétním pochybením provozovatele. Reklamace se podává emailem na adresu provozovatele info@asianspa.cz. V případě bezpředmětné reklamace mohou být náklady na její projednání vymáhány po zákazníkovi.

## 4. Dárkový poukaz a permanentka

### 4.1. Použití dárkového poukazu

Dárkový poukaz či permanentku lze zakoupit na libovolný typ masáže z nabídky masážního salonu Asian Spa. U dárkového poukazu s uvedenou nominální hodnotou lze přesný druh a rozsah dohodnout při sjednávání termínu návštěvy, nebo před zahájením masáže. Popis jednotlivých masáží najdete na webových stránkách salonu:

[www.asianspa.cz](http://www.asianspa.cz).

Platbu dárkovým poukazem, či permanentkou je nutno nahlásit před začátkem masáže pro ověření platnosti. Dárkový poukaz či permanentku lze využít pouze v jeho či její lhůtě použitelnosti.

### 4.2. Hodnota dárkového poukazu a permanentek

Dárkové poukazy jsou vydávány buď v uvedené nominální hodnotě, nebo na konkrétní druh masáže. Permanentky jsou vydávány pouze na konkrétní druhy masáží, případně jejich kombinace. Nevýčerpanou hodnotu dárkového poukazu, nebo poukazů, či permanentky, nebo permanentek, nelze směnit zpět za hotovost.

### 4.3. Platnost dárkového poukazu

Dárkový poukaz je platný pokud nebyla vyčerpána jeho hodnota a zároveň neuplynula lhůta jeho použitelnosti. Permanentka je platná pouze pokud neuplynula lhůta její použitelnosti a zároveň nebyly vyčerpány všechny předplacené vstupy. Poukaz lze využít i pro částečnou úhradu s hotovostním doplatkem.

### 4.4. Lhůta použitelnosti

Lhůta použitelnosti dárkového poukazu činí šest měsíců od data prodeje. Přesné datum expirace je uvedeno na rubu poukazu. Lhůta použitelnosti permanentek je 3, 6, případně 12 měsíců, dle typu zakoupené permanentky. Datum expirace je uvedené na rubu permanentky. Dárkový poukaz či permanentku je nutno vyčerpat nejpozději do uplynutí lhůty platnosti poukazu. Poukaz lze prodloužit pouze po domluvě s recepcí. Prodloužení poukazu je automatické v případě událostí vis maior a to o dobu, po kterou událost zamezila využití dárkového poukazu, či permanentky.

## 5. Závěrečná ustanovení

### 5.1 Bezpečnost práce a prevence rizik na pracovišti

Vstupem do provozovny vyjadřuje zákazník souhlas se svou povinností dodržovat pravidla bezpečnosti na pracovišti a prevence rizik na pracovišti provozovatele a povinností dodržovat bezpečnostní pokyny obsluhující masérky.

### 5.2. Platnost a účinnost

Tyto všeobecné obchodní podmínky vstupují v platnost a účinnost dne 1.1.2020.

## Obsah

<b>VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY MASÁŽNÍHO SALONU .....</b>	<b>1</b>
<b>ASIAN SPA S. R. O. – IČ: 05431387.....</b>	<b>1</b>
1. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ.....	1
1.1. <i>Tyto všeobecné smluvní podmínky upravují právní závazkové vztahy mezi .....</i>	<i>1</i>
1.2. <i>Provozovatel poskytuje masážní služby na základě platného živnostenského.....</i>	<i>1</i>
1.3 <i>Nákupem dárkového poukazu, dárkového certifikátu, permanentky, nebo objednáím .....</i>	<i>1</i>
2. OBJEDNÁVKA SLUŽEB.....	1
2.10. <i>Osobní věci a cennosti.....</i>	<i>2</i>
4.2. <i>Hodnota dárkového poukazu a permanentek.....</i>	<i>3</i>